

# Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



## SISTEMA DE MONITOREO DE DISPOSITIVOS DE GETAC (GDMS)

**Conozca el estado de sus dispositivos Windows y Android**

El GDMS le ayuda a entender qué dispositivos funcionan de manera óptima y cuáles no, reduciendo así el riesgo de tiempo de inactividad.

Descubra una mejor forma de monitorear sus dispositivos.

# EL TIEMPO DE INACTIVIDAD ES COMO UN LADRÓN

**74** min 

de productividad perdidos cada vez que un dispositivo falla

Los departamentos de TI tardan

**70** min 

en resolver cada incidente

© Copyright 2023 VDC Research Group, Inc.  
Fuente <Costo total de propiedad de la movilidad empresarial>

## PROTEJA SU INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA

**La eficiencia operativa actualmente depende significativamente del tiempo que un dispositivo móvil se mantiene activo**

El Sistema de monitoreo de dispositivos de Getac (GDMS) es una solución de software que realiza un seguimiento y monitorea los dispositivos distribuidos, lo cual le ayuda a mantener la eficiencia operativa mediante el monitoreo de:

- Rendimiento de la batería
- Almacenamiento
- Casos de BSOD
- Problemas de apagado forzado
- Uso de los dispositivos
- Niveles de firmware
- Ubicación de los dispositivos
- Estado de instalación de aplicaciones
- Datos móviles



## EL MONITOREO PERMITE MANTENER LA EFICIENCIA OPERATIVA



### Maximización del uso del dispositivo

Detección de posibles problemas  
Prevención de problemas conocidos  
Notificaciones de advertencia



### Maximización de la productividad

Visibilidad en tiempo real  
Minimización de la frustración del usuario



### Reducción de costos operativos

Minimización del tiempo de inactividad  
Dispositivo se mantiene activo



## ¿POR QUÉ ELEGIRLO?

### Conozca el estado de los dispositivos implementados de forma sencilla

El Sistema de monitoreo de dispositivos de Getac le ayuda a monitorear el estado de sus dispositivos implementados desde un tablero de control central. Conozca el estado de todos sus dispositivos desde una sola pantalla.

Para maximizar el valor y eficiencia de los dispositivos mientras se reducen al mínimo los costos, la solución incluye la Gestión de vida útil del dispositivo para asistir en la implementación, actualizaciones y retiros.

### Mitigación de riesgos mediante el monitoreo de los dispositivos móviles fundamentales para su negocio

Ayuda a su organización a identificar problemas potenciales y responder a ellos con anticipación; así mismo, mitiga todo riesgo y garantiza el tiempo máximo de funcionamiento de los dispositivos móviles en el campo.

Se requiere de múltiples capas de seguridad en el panorama digital actual. Al contar con la autenticación de dos factores (2FA) y la rotación de contraseñas, los usuarios pueden iniciar sesión en el GDMS de forma segura para mayor tranquilidad.

# CARACTERÍSTICAS CLAVE – GDMS



## Monitoreo y actualizaciones

- Elementos clave de hardware
- Actualizaciones de software/firmware inalámbricas
- Ubicación del dispositivo (actualizado cada 3 minutos)
- Gestión de vida útil del dispositivo
- Interfaz de usuario intuitiva
- Instalación remota de aplicaciones
- Visibilidad de datos móviles



## Alerta

- Predicción de interrupciones del dispositivo
- Umbral de advertencia configurable
- Categorización de problemas
- Notificación de eventos



## Informes

- Informes periódicos automáticos
- Informes ejecutivos integrales



## Gestión configurable de cuentas

- Campos personalizados para importación de lotes
- Grupos de acceso configurables y subgrupos ampliables para controlar la visibilidad del usuario
- Autenticación de seguridad 2FA y rotación de contraseñas



### GETAC TECHNOLOGY CORPORATION

5F, Building A, No. 209, Section 1, Nangang Rd.,  
Nangang Dist., Taipei City, 11568, Taiwan, R.O.C.  
Tel: +886 2 2785 7888

globalmarketing@getac.com | www.getac.com/latam/