

Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



**SERVICES DE
GARANTIE ET
D'ASSISTANCE GETAC**

Nos options complètes offrent une tranquillité d'esprit et une flexibilité totales pour vos appareils

GARANTIE TOTALE GETAC (BUMPER-TO-BUMPER)

Notre garantie sur les produits entièrement durcis couvre les dommages accidentels sans frais supplémentaires, ce qui permet d'améliorer le coût total de possession (CTP).





GARANTIE POUR LE S410 SEMI-DURCI

Pack & Collect fournit un service de retour sans tracas pour les appareils Getac qui tombent en panne sous garantie.



NOTRE GARANTIE

Notre garantie couvre tous les composants du système dans le cadre d'une utilisation normale et prévisible, comme indiqué dans les conditions générales. Solution extrêmement abordable, notre garantie standard assure des réparations de qualité Getac en cas de dysfonctionnement d'un produit.

		Tablets							Laptops				
		A140	F110	K120	T800	UX10	ZX10	ZX70	B360, B360 Pro	S410	V110	X500, X500 Pro	X600, X600 Pro
 Garantie Bumper-to-Bumper	3 ans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
	5 ans											✓	
 Garantie produits semi-durcis	3 ans								✓				
 Logistique Pack & Collect	3 ans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
 Logistique Retour à la base	5 ans											✓	



Enlèvement par Getac avec emballage

Nous proposons un service de retour sans tracas pour les appareils Getac qui tombent en panne sous garantie. Si votre appareil tombe en panne, nous enverrons un coursier express l'emballer dans un emballage approprié afin de l'envoyer à l'un de nos centres de service. Une fois réparé, Getac vous le renverra de la même manière, entièrement protégé.

NOS SERVICES D'ASSISTANCE

Nous comprenons qu'il est important que vous soyez opérationnel à tout moment, et que vous devez minimiser les temps d'arrêt. Nous disposons d'une gamme étendue de services d'assistance qui garantissent contrôle et flexibilité.



Programme d'auto-maintenance

Pour que vos appareils continuent à fonctionner de manière optimale, le programme d'auto-maintenance de Getac vous permet de remplacer les consommables sur le terrain, réduisant ainsi les temps d'arrêt et l'impact opérationnel sur votre personnel au cours de la période de garantie.

- Zéro période d'interruption
- Vos délais sont respectés
- Deux réclamations gratuites par appareil



Getac-Service-System (GSS)

En enregistrant vos appareils sur le Getac-Service-System (GSS), vous avez la possibilité de commander des pièces de rechange, d'acheter des mises à jour, de gérer votre garantie et bien plus encore.

Voici les principales caractéristiques :

- Contrôle de la garantie
- Enregistrement du produit
- Service et réparation – réclamations en ligne standard et pour remplacement de la mémoire tampon
- Récupération du système Getac
- Pilotes et manuels
- Création de demandes de service



EXTENSION DE GARANTIE ET OPTIONS D'ASSISTANCE

Notre garantie sur les produits entièrement durcis couvre les dommages accidentels, ce qui permet d'améliorer le coût total de possession (CTP).



Extension de garantie

Pour prolonger la durée de vie de votre produit et améliorer votre retour sur investissement, Getac propose une extension de garantie de 3 à 5 ans et plus.



Garantie dommages accidentels

Améliorez votre garantie existante pour les produits semi-durcis en y ajoutant une couverture dommages accidentels, pour une protection totale contre les actes accidentels et l'exposition aux conditions environnementales, sans coûts ni délais supplémentaires.



Garantie accessoires

Pour garantir que vos accessoires fonctionnent conformément à votre solution globale, nous proposons une gamme d'extensions de garantie pour répondre aux besoins de votre entreprise.



Garantie de la batterie

Nous comprenons que les performances de la batterie sont essentielles pour que votre personnel mobile reste productif. Si les performances de votre batterie passent sous la barre des 50 % de capacité de charge à l'état neuf, nous vous proposerons un remplacement via le service de réparation.

* Les batteries doivent être expédiées selon le service de réparation et doivent être logées à l'intérieur de l'appareil.



Garantie Conservez votre disque SSD

Getac protège les données de ses clients et prend des précautions raisonnables pour protéger vos données lorsqu'elles sont entre nos mains. Cependant, les appareils de certains clients contiennent des données sensibles pour lesquelles ils ne peuvent prendre aucun risque. Si vous traitez des données de nature sensible, pour des raisons de sécurité nationale ou commerciales, la garantie Conservez votre disque SSD est l'option qu'il vous faut.



Services d'échange en prêt

Getac peut fournir une variété de services de prêt (le jour ouvrable suivant) pour les appareils et les accessoires.

- Dans l'éventualité peu probable d'une panne, le service de prêt garantit des appareils de remplacement le jour ouvrable suivant pour votre personnel.
- Les clients peuvent choisir entre un service de prêt urgent où l'utilisateur reçoit un appareil de remplacement le jour ouvrable suivant ou un service de prêt avancé qui comprend un appareil de prêt temporaire jusqu'à ce que l'appareil original soit réparé et retourné.
- Tous les appareils échangés sont entretenus selon les normes les plus strictes tout au long de la période d'assistance.
- Notre équipe de service dédiée gère de manière proactive le processus de bout en bout, tout en vous tenant informé à chaque étape.



En savoir plus sur les services de garantie et
d'assistance Getac.

GETAC.COM

© Copyright 2022 Getac Technology Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés.
Spécifications susceptibles d'être modifiées sans préavis. Veuillez vous référer à notre site Web pour les dernières informations : www.getac.com